

6 NPi: ALGEMEEN

BUREAU ORGANISATIE

Het NPi wordt geleid door een directeur. Er waren eind 2008 24 personen in vaste dienst (2007: 22), plus 4 personen met een 0-urencontract en 1 uitzendkracht.

Omgerekend naar fulltime-equivalenten (fte's) is de bezetting 17,8 fte (2007: 16,6 fte), van wie 14 vrouwen (2007: 13) = 10,9 fte en 10 mannen (2007: 9) = 6,9 fte.

De werkelijke arbeidstijd bij een fulltime dienstverband komt neer op ongeveer 38,5 uur per week, met verrekening van 72 ADV-uren per jaar naar de werkweek.

De gemiddelde leeftijd is 51,75 jaar (2007: 51), voor vrouwen 54 jaar (2007: 53,5) en voor mannen 48,5 jaar (2007: 47).

Het ziekteverzuimpercentage over 2008 bedroeg 5,04% (2007: 1,66%).

De salarisontwikkeling wordt gebaseerd op de gemiddelde salarisontwikkeling in Nederland.

Voor de inzet van de medewerkers bij de verschillende afdelingen van het NPi zie Bijlage 7.

RAAD VAN TOEZICHT

Het toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken berust bij de Raad van Toezicht die in 2008 uit vier leden bestond (zie Bijlage 7). De Raad van Toezicht vergaderde vier keer. Agendapunten waren onder meer:

- Voortgang reorganisatie/strategische heroriëntatie;
- Jaarverslag 2007
- Jaarrekening 2007
- Sociaal Verslag 2007
- Kwartaal- en halfjaarcijfers 2008
- Sparen en/of beleggen
- Wijziging Statuten NPi
- Ziekteverzuim
- Financiering Paramedisch Documentatiecentrum
- Voorgang Bijzondere Leerstoel Paramedische Wetenschappen UMC St Radboud Nijmegen
- Ontwikkelingen in de paramedische sector; contacten in de gezondheidszorg en met paramedische beroepsverenigingen en hogescholen met paramedische opleidingen
- Alternatieve vorm Raad van Advies NPi
- Bijeenkomst met paramedische beroepsverenigingen.

RAAD VAN ADVIES

Het NPi kent statutair een Raad van Advies (RvA), waarin van elke paramedische beroepsvereniging een afgevaardigde participeert, alsmede de Inspectie voor de Gezondheidszorg en vertegenwoordigers uit de vakgebieden wetenschap en onderwijs. De RvA is hangende de discussie met de paramedische beroepsverenigingen over opheffing niet meer bijeengeroepen. In Bijlage 7 staat het overzicht van de laatste samenstelling van de Raad van Advies.

SAMENWERKING

Algemeen

In 2008 participeerden NPi-medewerkers in totaal in 50 begeleidingscommissies, stuurgroepen, besturen, adviesraden en project-, werk- of expertgroepen van overheidsinstellingen en andere organisaties in de (paramedische) gezondheidszorg (zie Bijlage 6).

Paramedische beroepsverenigingen

Vanuit zijn missie en doelstelling zijn de paramedische beroepsverenigingen voor de hand liggende samenwerkingspartners van het NPi. Individuele paramedische beroepsbeoefenaren zijn belangrijke afnemers van scholing en documentatieproducten.

Specifieke samenwerking betreft onder meer het voeren van het Secretariaat van de Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns door het NPi. Verder heeft overleg plaatsgevonden over de Paramedische Informatievoorziening, o.a. met de specialistenverenigingen fysiotherapie.

Met de VvOCM is overeenstemming bereikt over continuering van het collectieve abonnement op de NPi-Servicekaart voor alle VvOCM-leden in 2009.

Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns

Het NPi voert sinds 1996 het Secretariaat van de Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns. Zeven verenigingen van beroepsbeoefenaren hebben voor hun in de eerstelijns werkzame leden een gemeenschappelijke klachtencommissie gevormd. Dat zijn de beroepsverenigingen van diëtisten (2), ergotherapeuten, huidtherapeuten, mondhygiënist, podotherapeuten en de gezamenlijke vereniging van oefentherapeuten Cesar en oefentherapeuten Mensendieck. De Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) is eveneens participant.

De verenigingen dragen de algemene kosten voor de secretariaatsvoering via een omslagregeling. De kosten voor de behandeling van klachten komen voor rekening van de vereniging waartoe de aangeklaagde behoort.

Het in 2008 aantal ontvangen schriftelijke klachten is 15 (2007: 8). De klachten betreffen vaak meerdere onderdelen; in 2008 hadden ze betrekking op bejegening (10 x), behandeling (13 x) en financiën (6 x).